Számítógép használati szabályzat

1. Bevezetés

Jelen dokumentum (továbbiakban Szabályzat) feladata, hogy a Lengyel Menyhért Városi Könyvtár (továbbiakban könyvtár) számítógépeinek és hálózatának használatát szabályozza a szolgáltatásokat használó beiratkozott olvasók, dolgozók, és egyéb külső személyek számára.

A hálózat zavartalan működése és a támogatások megtartása közös érdekünk. Azért, hogy a szolgáltatásokat mindenki egyenlő eséllyel vehesse igénybe, a következő szabályokat kell betartani:

Ezen szabályozással lehetővé tesszük a számítástechnikai, informatikai tevékenységhez szükséges személyi, hardver és szoftver feltételek, továbbá ezek környezetének folyamatos biztosítását.

2. Általános jellemzők

A könyvtár számítógépeinek beszerzését az Új Széchenyi terv támogatta. A könyvtár Internet vonalát a BalmazInterCom biztosítja.

A rendszer alapvető célja a könyvtár ismeretnyújtási tevékenységének biztosítása. A szabályzat ismeretének hiánya nem mentesíti a felhasználót a megsértése esetén alkalmazható szankciók, valamint a polgári és büntetőjogi következmények alól.

A hálózat valamennyi felhasználója felelős a számítógéprendszer biztonságáért, köteles ismerni és betartani a biztonsági előírásokat és a hálózati etika alapszabályait.

A rendszergazda szakmai felelősséget vállal a leírtak betartásáért és betarttatásáért. A felhasználók kötelesek betartani a számítástechnikai eszközök használatát szabályozó igazgatói vagy rendszergazdai utasítást, az Internet használata esetén pedig az Internet etikai szabályzatát is.

Az Internet elérése ADSL modemen és rooter-en keresztül, BalmazInterCom hálózatában történik. E hálózat segítségével valósul meg a weblapok elérése, e-mailek küldése, fogadása (webes levelezőrendszer segítségével), vagy egyéb Internet szolgáltatások futtatása. Egyes szolgáltatások biztonsági okból tiltva lehetnek.

3. Felhasználók

A számítógéprendszer felhasználóinak csoportjai: - a könyvtár dolgozói, beiratkozott olvasói és egyéb külső személyek.

Minden, a fenti csoportokba tartozó személy felhasználóvá válik, ha használni kívánja a számítógéprendszert. A felhasználók a Szabályzatban foglaltakat elfogadják, és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

A kiskorúak védelmében, a 2013. évi CCXLV. törvény 20. §-a szerint (hatályos: 2014. IX. 1-től!): A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 55. §-a (1a) bekezdése értelmében a számítógépek az Internet káros hatásai kivédésének érdekében szűrőprogrammal vannak ellátva.

4. A számítógépek és a hálózat használata A számítógép használatra bárki a következő szolgáltatásokat igényelheti:

- Internet elérés,
- Elektronikus levelezés,
- Szövegszerkesztés,
- Táblázatkezelő használata,
- Prezentáció készítés,
- Multimédia használata,
- Könyvtári adatbázisok, CD-ROM-ok használata (külön kérés alapján),
- Nyomtatás (külön kérés alapján),
- Pendrive-ra másolás
- Wifi használata (regisztráció ellenében)

5. *A felhasználók jogai*

Minden felhasználónak joga van a hálózat használatára bármely hálózati szolgáltatás igénybevételéhez olyan módon, hogy ezzel nem sért hatályos jogot, nem sérti mások érdekeit.

A felhasználók a rendelkezésükre álló lemezterület mértékéig közösen használhatják a számítógépek merevlemezének adat partícióját állományaik tárolására, továbbá használhatják a számítógépeken elhelyezett nyilvános programokat és más állományokat. Webmail rendszeren keresztül levelezhetnek, használhatják a World Wide Webet és más internetes szolgáltatásokat.

6. A gépek használatának szabályai

Géphasználatot a kölcsönző-pultnál lehet kérni a könyvtárosoktól.

A használó minden alkalommal legfeljebb 1 órára veheti igénybe a szolgáltatást. Indokolt esetben a géphasználati idő meghosszabbítható, ha más felhasználó nem várakozik arra a számítógépre, vagy szolgáltatásra.

A számítógépekre tilos magánjellegű programokat, játékprogramokat telepíteni!

A dokumentumok, programok kinyomtatását a könyvtárosok végezhetik.

A számítógépben, vagy programban kárt okozó felhasználó anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

A számítógépek elsősorban az Internet elérését hivatottak szolgálni.

Magánjellegű levelezésre (e-mail) külön postafiókot a könyvtár nem biztosít.

A számítógépek használatáért, az elhelyezett eszközökért, a Szabályzat betartatásáért a rendszergazda felelős.

Dolgozók és egyéb felhasználók esetében betöltött 18. életév esetén mindenki Önmaga, 18 év alatt a használatot engedélyező (rendszergazda) a felelős. Záráskor a könyvtáros feladata a számítógép kikapcsolása.

A számítógépek használata során a számítógép-használati naplóba minden esetben be kell jegyezni a felhasználók nevét, a használatba vett számítógépek sorszámát, érkezés és távozás időpontját. A bejegyzésről a felhasználó gondoskodik.

Minden felhasználó felelős a rendszer biztonságáért. A felhasználónak jelentenie kell, ha tudomást szerez nem megfelelő használati cselekményekről.

Szoftver használati előírások. Csak jogtiszta szoftverek futtathatók. Adathordozó (CD, DVD, pendrive) használata csak a rendszergazda vagy a könyvtáros engedélyével lehetséges. A műveletet vírusellenőrzésnek kell megelőznie. Amennyiben vírusfertőzés gyanúja merül fel, a rendszergazdát értesíteni kell, aki elvégzi a vizsgálatot. A vírus eltávolításáig a gépet használni tilos.

A számítógépekre programokat, operációs rendszert csak a rendszergazda telepíthet!

Tilos a rendszergazda tudomása nélkül: - a rendszer fájljainak átvitele bármely más gépre, - a rendszer területére (partíciójára) fájlok felmásolása bármely más gépről vagy adathordozóról, - a rendszer fájljainak megváltoztatása, jogosulatlan elérése, - tulajdonosuk tudomása nélkül, illetve a rendszergazda engedélye nélkül tilos valamely felhasználó fájljainak elolvasása, másolása, módosítása.

A számítógépek partíciójának tartalmát a rendszergazda bármikor, előzetes bejelentés nélkül is törölheti. A számítógépek beállított háttereit és egyéb beállítást megváltoztatni tilos!

A rendszergazda jogai: A számítógépes rendszer védelme érdekében (jogosulatlan használat, illetve károkozás ellen), a rendszergazda fenntartja magának azt a jogot, hogy indokolt esetben bárkit a számítógép és a hálózat használatából kizárjon.

A rendszergazda joga, hogy a számítógépes rendszereket és a hálózatot bármikor ellenőrizze, leállítsa vagy átkonfigurálja, illetve fenntart magának bármely egyéb intézkedési jogot, amely szükséges lehet a könyvtár számítógépes erőforrásainak megvédéséhez, és a további működés biztosításához.

A rendszergazda vagy az általa felkért karbantartók a karbantartás céljára vagy a hálózat működésének ellenőrzésére bármikor bármelyik gépet igénybe vehetik, sürgős esetben akár az ott folyó munkát megzavarva is. A rendszergazda az egész hálózat felett jogosultságokkal rendelkezik. Indokolt esetben más is kaphat kiemelt jogokat, ha a feladata ezt szükségessé teszi.

Ha a rendszergazda a hálózati vagy a helyi meghajtók ellenőrzése során vírusos állományt talál, joga van azt fertőtleníteni, ha pedig a vírusirtó szoftver nem képes a fertőtlenítésre, akkor letörölni azt.

A hálózat zavartalan működése és a támogatások megtartása közös érdekünk. Azért, hogy a szolgáltatásokat mindenki egyenlő eséllyel vehesse igénybe, a következő szabályokat kell betartani:

A hálózat használata során tilosak az alábbi tevékenységek, az érvényes magyar törvényekbe ütköző cselekmények, ideértve a következőket, de nem korlátozódva ezekre:

- a géptermekbe étel, ital bevitele, fogyasztása
- a gépasztalokon táskák, ruhanemű tárolása,
- a rendszerek szoftver konfigurációinak megváltoztatása (Pl. a C: meghajtó tartalma, tapéta, háttér, képernyővédő, egyéni menüpontok stb. megváltoztatása).
- a számítógépek bootolását módosítani, bármilyen szoftver beállítást-, Pl. a gép BIOS beállítását megváltoztatni,
- szeméremsértő, obszcén, trágár vagy egyéb meg botránkoztató információk előállítása, feldolgozása, tárolása, továbbítása és interneten való megnyitása,
- a nem rendszergazda által alkalmazott külső hardverek engedély nélküli csatlakoztatása,
- a számítógépek eredeti helyének megváltoztatása, a csatlakozások megbontása, a berendezések szétszerelése, alkatrészeinek cseréje,
- a gépteremből bármit elvinni,
- a szellemi alkotások lemásolása,
- a számítógépekre szoftvert telepíteni, felmásolni, Internetre kiajánlani
- az internetről nem jogtiszta programokat, alkalmazásokat le tölteni,
- fájlmegosztó, fájlcserélő programok használata
- crack kódokat, programindító kulcsokat (akár e-mailben is) kérni, küldeni vagy felajánlani (a fenti tilalmak nem csak a programokra, hanem minden szerzői joggal védett termékre kiterjednek, így pl. a zenei anyagokra, rajzokra is),
- a számítógépek és a hálózat nem rendeltetésszerű használata és a szándékos károkozás,
- más számítógépre történő betörés, más jelszavának feltörése vagy ezek kísérlete, valamint olyan erőforrás használata, amelyre az adott felhasználónak nincs jogosultsága,
- a rendszer erőforrásait külön engedély nélkül tilos kereskedelmi, vagy egyéb nem iskolai célra használni,
- az operációs rendszer könyvtárában bármilyen módosítást végezni,
- mások leveleinek elolvasása, hamis feladójú levél küldése,

- mások személyiségi jogainak megsértése;
- másokra nézve sértő, mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét sértő, másokat zaklató tevékenység, (pl. pornográf anyagok használata, közzététele; kéretlen levelek),
- a szerzői jogok megsértése;
- tiltott haszonszerzésre irányuló tevékenység (pl. piramis-, pilótajáték);
- profitszerzést célzó direkt üzleti célú tevékenység, reklámok terjesztése,
- a hálózat erőforrásaihoz, a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés, azok illetéktelen használata, módosítása, megrongálása, megsemmisítésére irányuló tevékenység,
- a hálózat biztonságos működését zavaró vagy veszélyeztető információk, programok terjesztése, (pl. vírusok),
- a hálózati erőforrások magáncélra való túlzott mértékű használata (pl. Túlterheléses támadások, levélbombák, letöltések).

A szabályzat megsértésének gyanúja esetén a rendszergazda letilthatja a használatot. A szabályzat szándékos és durva megsértésének következménye a hálózati szolgáltatásokból való ideiglenes vagy végleges kizárás. A szabályzat megsértése visszakereshető és a bekövetkezett károkért az elkövető személyesen felelősségre vonható.

A rendszergazda a felsorolt tiltó rendelkezések megszegői ellen - a vétség fokától függően - eljárhat, és az elkövetés tényéről a vezetést értesítheti. A megszegőket a rendszergazda az általa meghatározott időtartamra eltilthatja a géphasználattól.

7. Egyéb szabályok, előírások

Tűzvédelmi előírások A termekben nyílt lángot használni vagy bármilyen tűzveszélyes tevékenységet folytatni tilos. A termekben tilos a dohányzás.

Munkavédelmi előírások Tilos a gépek elektromos berendezésének védőburkolatát eltávolítani, ezeken bármilyen átalakítási, szerelési munkát végezni.

8. Szankciók

Annak érdekében, hogy a hálózat biztonságosan szolgálja a szabályokat betartó felhasználókat, és a könyvtár célkitűzéseit, a Szabályzat megsértését szankcionáljuk. Egyes esetekben a rendszergazda, vagy a könyvtáros jogosult eljárni.

Enyhébb, nem szándékos esetben, első alkalommal szóbeli figyelmeztetés is alkalmazható. A figyelmeztetés utáni ismételt elkövetést szándékosnak kell tekinteni.

A Szabályzat ismeretének hiánya a szankciók alól nem ad felmentést.

9. *Záró rendelkezések*

A felhasználó adataiban hardver- vagy szoftverhiba miatt keletkezett kárért a könyvtár felelősséget nem vállal. A Szabályzatot rendszeresen (évente), illetve szükség esetén felül kell vizsgálni. Az itt nem szabályozott kérdésekben követni kell a Netikett szabályozását, illetve az ide vonatkozó rendelkezéseket, jogszabályokat.

Balmazújváros, 2015. január 01.