

STRATÉGIAI TERV

A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár stratégiai tervének meghatározásakor figyelembe vettük az 1997. évi CXL. törvényt, a mindenkori országos stratégiai tervet, illetve a könyvtár helyét, feladatát, szerepét a város kulturális életében.

A stratégia a jövőalkotás eszköze. A stratégiai terv a célok eléréséhez szükséges cselekvési program megfogalmazása. A könyvtár stratégiai terve határozza meg a könyvtár minőségpolitikáját. Célja az intézmény hosszú távú célkitűzéseinek és szándékainak rögzítése, az ezek megvalósításához szükséges anyagi és humán erőforrások számbavétele.

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár kiemelt feladatának tekinti, hogy a hozzá fordulóknak eredményes, minőségi szolgáltatást nyújtson. A szolgáltatások minőségének megőrzése, illetve emelése érdekében az alábbi feladatok megoldása szükséges:

- a város információs központi szerepét betölteni
- a könyvtár nyitva tartását a felhasználói igényeihez igazítani
- szolgáltatásairól folyamatosan tájékoztatást adni
- megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársakat alkalmazni
- a munkatársakkal szemben az udvarias viselkedés és a szakszerű, pontos, megbízható tájékoztatás minőségi követelmény
- a használók számára a hagyományos és elektronikus dokumentumok, a hazai és a nemzetközi információforrások és kulturális alkotások szabad hozzáférésehez lehetőséget biztosítani
- az információk felkutatásában segíteni
- számítógépes kölcsönzéssel gyors, pontos és megbízható szolgáltatást adni

- a helyismereti gyűjtemény anyag használatát helyben lehetővé tenni
- kézikönyvek, számítógépes adatbázisok helyben történő használatát biztosítani
- a használó kérésére, a könyvtár állományából hiányzó dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzéssel megoldani
- napi és hetilapok, kulturális kiadványok helyben történő olvasását és kölcsönzését lehetővé tenni
- az Internet használatát biztosítani
- számítástechnikai szolgáltatásokat nyújtani (fénymásolás, nyomtatás, spirálozás stb.)
- időközönként a használók körében felméréseket végezni
- a felmerülő olvasói panaszokat kivizsgálni, a jogos kifogásokat javítani
- a használói igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, és törekedni azokat lehető legteljesebb mértékben kielégíteni
- az állománygyarapítás során a nemzeti és etnikai kisebbség kulturális igényeit figyelembe venni
- az idős, valamint a fogyatékos olvasók könyvtári ellátására különös figyelmet fordítani
- a könyvtár épületében eligazító és tájékoztató táblákkal a használók eligazodását segíteni
- a könyvtár belső rendjének és tisztaságának biztosításával, és esztétikus megjelenítésével a kellemes légkör megteremtésére törekedni.

A könyvtári feladatok minőségi szinten tartásáért, valamint folyamatos fejlesztéséért az intézmény vezetője a felelős. A minőségpolitika kialakítását meghatározó tényezők első fontos eleme a könyvtár stratégiai terve.

A KÖNYVTÁR SWOT-ELEMZÉSE

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> • Empátia • Kellemes légkör • A munkatársak megfelelő végzettségűek • A számítógépes állomány feldolgozása 100 %-os • A költségvetés biztosítja a folyamatos állománygyarapítást • Megfelelő számú olvasói terminálok biztosítják az elektronikus katalógus illetve az internet használatát • A rendezvények, vetélkedők, kiállítások a kultúra, az irodalom, az olvasás népszerűsítését szolgálják • Törekszünk a helyi emberek alkotásainak bemutatására 	<ul style="list-style-type: none"> • Az akadálymentesítés nem teljeskörű • Zsúfoltság • Elavult fűtési rendszer • A sokrétű tevékenységhez kevés a személyi feltétel • Az anyagi erőforrások évek óta stagnálnak
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> • A minőségi rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása • Marketing • Folyamatos pályázati aktivitás • Új célcsoportok megnyerése • Új szolgáltatási formák bevezetése • Képzés • Informatikai szolgáltatások 	<ul style="list-style-type: none"> • Az olvasói informálódási szokások változnak • A működési feltételek nem javulnak • Az adminisztrációs kötelezettségek növekednek • Az állomány védelmére irányuló eszközök hiányoznak • A magas szakmai tudású dolgozók pályaelhagyása az alacsony bérek miatt

Prioritások:

1. Esélyegyenlőség biztosítása a könyvtár használatában
2. Költséghatékony működés
3. A könyvtári infrastruktúra fejlesztése az integrált könyvtári rendszer alkalmazásának és a közös katalógus működtetésének feltételeként
4. A könyvtári honlap minél magasabb színvonalra való fejlesztése
5. A helyismereti állomány teljeskörű digitalizálása
6. Az olvasói létszám megőrzése, növelése.

KÜLDETÉSNYILATKOZAT

A balmazújvárosi Lengyel Menyhért Városi Könyvtár települési feladatokat is ellátó nyilvános könyvtár, a tudásalapú társadalom alapintézménye, az információs esélyegyenlőség és demokrácia helye.

Küldetése, hogy mindenki korlátozás nélkül hozzájusson a dokumentumok különféle típusaihoz, az információhoz a magyar és egyetemes kultúra, valamint a gazdaság valamennyi területén. Tevékenysége során őrzi és ápolja a klasszikus könyv- és könyvtárkultúrához kapcsolódó értékeket, felismeri és használja az új technológiákat, együttműködik országos és régiós könyvtári hálózatokkal és rendszerekkel, a helyi kulturális és gazdasági szervezetekkel.

Városi nyilvános könyvtárként törekszik a városban jelentkező könyvtári igények kielégítésére, a szórakoztató irodalomtól a tudományos információig.

Küldetését folyamatosan bővülő dokumentumállományával, a felhasználók igényeihez alakított korszerű szolgáltatásaival, jól felkészült szakembereivel és technikai felszereltségével valósítja meg.

Szolgáltatásaival, helytörténeti gyűjteményének bemutatásával, sokszínű programjaival hozzájárul városa sajátos arculatához, őrzi és ápolja a klasszikus kultúrához kapcsolódó értékeket.

A KÖNYVTÁR JÖVŐKÉPE

Tíz év múlva Balmazújvároson a városi könyvtárban élni fognak a hagyományos könyvtári funkciók, de egyre nagyobb teret hódít az elektronikus tájékoztatásban is.

Tíz év alatt sok ezer látogató keresi fel személyesen közösségi térként is funkcionáló intézményünket, ugyanakkor megnő azoknak a virtuális látogatóknak a száma is, akik kihasználják az on-line kapcsolat nyújtotta lehetőségeket, bővül a felhasználók köre.

Használóink aktívan használják azt a lehetőséget, hogy otthonukból vegyék igénybe a könyvtár szolgáltatásait. Számítógépen keresztül böngésznek a katalógusunkban, e-mailen kéretik meg velünk a dokumentumokat az ország különböző pontjairól, on-line tudakolják meg, hogy egy-egy adott könyv a rendelkezésükre áll-e.

A könyvtárban még lesz személyi számítógép, mely az internetezni vágyók rendelkezésére áll. A nyomtatott dokumentumok mellett sokkal nagyobb arányban lesznek jelen az elektronikus adathordozók, a különféle adatbázisok. A lényegi információk iránti igény hihetetlenül felgyorsul, hiszen a „gyorsuló időben” az információ minél hamarabbi megszerzése fontos, és versenyelőnyt jelenthet.

Ebben az elgépiesedett világban növekszik az igény a személyes kapcsolatot feltételező hagyományos könyvtáros - olvasó viszony iránt. Ezért a korszerű szolgáltatások bevezetése mellett igyekszünk megtartani könyvtárunk családias, közvetlen hangvétellű légkörét. Amennyiben Balmazújváros turisztikailag fellendül, úgy hazai és külföldi turisták fordulnak hozzánk tájékozódni a város kulturális lehetőségei iránt. Megnő azoknak a száma, akik rendezvényeinkre ellátogatnak.

A földszinten az előtérben működik a Regisztrációs pult, ahol a beiratkozások mellett a felnőtt és gyermekrészleg kölcsönzési adminisztrációja is folyik.

Az épület akadálymentesítése az emeleti részre is valóra válik. A kiszolgáló egységek kielégítik mind a könyvtárosok (konyha, öltöző, zuhanyzó), mind a mozgáskorlátozottak (mosdó) igényeit.

Az intézmény működési, tárgyi feltételeinek fő bázisát továbbra is a fenntartó biztosítja költségvetési támogatás formájában. Emellett egyre nagyobb anyagi támogatást tudunk előteremteni az EU-s pályázatok jóvoltából. Több eredményes projekt részese lesz a könyvtár, amelyek meghatározóak lesznek a könyvtár életében. Tíz év múlva intézményünk zöld és fenntartható könyvtár lesz, olyan könyvtár, amely számol a környezeti, a gazdasági és a társadalmi fenntarthatósággal. A gyönyörű, kívül-belül felújított, korszerű könyvtárba élvezet lesz bejönni.

Balmazújváros, 2023. augusztus 7.

Mihalikné Berecz Judit
megbízott intézményvezető